



# **PLANO ANUAL**

# **2024**

**Obras Sociais Água Viva**





## **INTRODUÇÃO**

Em 2022 a Obras Sociais Água Viva (OSAV) se desafiou, adotando uma visão corajosa que desde então já está sendo executada com muita dedicação e fé:

*“Ser referência em Minas Gerais em acolhimento social, oferecendo aos seus acolhidos e familiares um ambiente, programação e tratamento de alta qualidade, relevância e impacto”.*

Em todas as áreas foram definidas ações e estratégias pela equipe gerenciadora, para tornar cada dia mais real a chegada a esta visão. Neste plano anual de 2024 foram estabelecidas as ações que serão prioridade no ano de 2024. No anexo A encontra-se o orçamento de 2024.

Venha conosco!

Diretoria da Obras Sociais Água Viva





## 1. GERAL

### 1.1 O PRINCIPAL

***“No Centro de Desenvolvimento Humano - Água Viva a nossa missão é proporcionar a pessoas vulneráveis uma oportunidade a se desenvolver pessoalmente para viver uma vida plena”.***

A nossa missão é sobre pessoas, uma pessoa que se perdeu no seu vício em álcool e/ou outras drogas. Nesta pessoa, que tem o desejo de se livrar do seu vício, queremos investir no máximo para que tenha uma chance de viver uma vida plena.

### 1.2 SERVIÇO OFERECIDO

A OSAV Oferece um programa e ambiente de reabilitação e fortalecimento de vínculos aos dependentes de álcool e outras drogas, ofertando 30 (trinta) leitos para adultos do sexo masculino.

A OSAV acolhe independentemente de sua raça, cor, orientação sexual ou crença religiosa, que queiram aderir ao tratamento ofertado de forma voluntária. Quando se fala em orientação sexual, significa dizer que a OSC recebe pessoas do público LGBTQIA+. Dessa forma, todos são tratados com cortesia e respeito a sua própria subjetividade.

### 1.3 METAS PARA A COMUNIDADE TERAPÊUTICA – UNIDADE MASCULINA

- Ocupação média de 93 % das 30 vagas disponíveis
- Realizar 30 altas terapêuticas no ano





## 2. PLANOS GERAIS PARA A ENTIDADE

### 2.1 REORGANIZAÇÃO “TERRENO DE BAIXO”

Em 2023 foi iniciada a reorganização do “terreno de baixo” da OSAV. A maioria das casas sociais foram vendidas e um topógrafo iniciou o processo de regularizar todo terreno. Em 2024 continuamos a reorganizar este terreno.

#### **Ações 2024:**

- Doar as ruas, praça e corredor para a prefeitura de Ritópolis
- Regularizar o terreno junto com as autoridades para poder passar escritura para os lotes e imóveis vendidos

### 2.2 FORMALISAR PROCESSOS

Para OSAV ou qualquer empresa é um risco muito grande quando o conhecimento sobre os processos operacionais está ligado a colaboradores. Por este motivo e para garantir um padrão de qualidade maior é priorizada a informatização dos processos principais.

#### **Ações 2024:**

- Informatizar os principais processos no escritório, departamento de assistência social, operacionais e terapêuticas.

### 2.3 ADQUIRIR SELO DOAR

O Selo PGT (Padrões em Gestão e Transparência) foi criado em 2013 e rapidamente foi apelidado pelo terceiro setor de Selo Doar. Foi elaborado a partir de uma extensa pesquisa dos conceitos e critérios adotados por diferentes organismos nacionais e internacionais. Para obter o Selo Doar, a organização deverá validar pelo menos 43 dos 52 critérios estabelecidos no checklist.

#### **Ações 2024:**

- Sanar os 10 pontos faltantes do checklist Selo Doar
- Buscar doação para a certificação na Holanda
- Iniciar o processo de certificação

### 2.4 MONTAR DEPARTAMENTO DE CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Captação de recursos já faz parte da rotina de gestão da OSAV, porém existe a necessidade de integrar as ações de forma mais continuada, dedicada e obter assim resultados mais expressivos que podem impulsionar a atuação em geral da OSAV.

#### **Ações 2024:**

- Viabilizar um recurso financeiro iniciante para a contratação de um captador de recursos
- Contratar um captador de recursos
- Desenvolver plano de captação de recursos
- Organizar sistema de relacionamento com doadores (CRM)



## 2.5 APRIMORAR COMUNICAÇÃO SOCIAL

Igual a Captação de Recursos, a comunicação social já faz parte da cultura da OSAV ,mas pode e deve melhorar. Em 2023 foi desenvolvida uma nova logomarca e linguagem corporativa que será lançada junto com a inauguração da nova sede da OSAV marcando assim um novo ciclo.

### **Ações 2024:**

- Desenvolver relatório anual
- Distribuir 6 vezes por ano um boletim de informações
- Desenvolver plano de implantação da nova logomarca e identidade corporativa
- Buscar recursos financeiros para implantação deste plano

## 2.6 PROTEÇÃO DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Também tem como foco a criação de um cenário de segurança jurídica, com a padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil, de acordo com os parâmetros internacionais existentes. A OSAV quer adequar seus procedimentos a esta lei.

### **Ações 2024:**

- Adquirir um curso sobre o funcionamento e aplicação desta lei
- Adequar os procedimentos à luz desta lei

## 2.7 REFLORESTAMENTO

O terreno superior de Água Viva foi em grande parte desmatado e também se tornou árido devido a terraplenagens. Para contribuir para um melhor clima local e melhorar o aspecto visual, queremos e replantar árvores em várias etapas.

### **Ações 2024:**

- Replantar 30% da faixa ao lado da rua principal em parceria com UFSJ e IEF

## 2.8 CONTINUIDADE

Uma preocupação constante é a continuidade das atividades oferecidas pela OSAV em termos financeiros. Atualmente 65% dos recursos financeiros da OSAV são do governo brasileiro por convênios e parceria estadual e federal. Entendemos que essa dependência forma um risco grande diante das instabilidades políticas.

Para diminuir esta dependência financeira e buscar uma autossustentabilidade maior a OSAV tem procurado fontes alternativas de renda. Em 2023 encomendamos um estudo de viabilidade econômica de criação de tilápia visando uma renda livre de no mínimo R\$20.000,00 mensais.





**Ações 2024:**

- Deixar a reserva financeira crescer até R\$250.000 através da venda das casinhas e lotes
- Buscar financiamento para iniciar atividade comercial paralela para gerar renda própria

## **2.9 (RE) CONSTRUÇÕES**

Um dos carros chefes do plano estratégico 2023-2026 é a (re)construção dos edifícios da OSAV. O terreno “de cima” foi escolhido para hospedar todos os futuros prédios da OSAV. Em 2023 foi feita uma terraplanagem de acordo com o plano master que foi desenvolvido pelo arquiteto Andreas Gyarfas. Recursos financeiros foram buscados para iniciar as primeiras etapas.

**Ações 2024:**

- Construir a sede
- Construir 3 chalês duplos na unidade masculina
- Buscar recursos financeiros para prédio geral Masculino
- Elaborar projetos arquitetônico e de execução para área de lazer
- Definição da unidade de educação e treinamento – reaproveitar construções antigas ou reconstruir
- Desenvolver planos de paisagismo da sede e da unidade masculino

## **2.10 DADOS ESTATÍSTICAS**

Uma gestão de dados eficiente é importante para que possam ser tomadas decisões estratégicas com base em dados sólidos e seguros, gerando com isso mais chances de terem ações bem-sucedidas. A OSAV sempre acredita nisso. Em 2023 o Banco de Dados com informações sobre os acolhidos foi atualizado e será usado em 2024 para gerar dados estatísticos.

**Ações 2024:**

- Gerar dados estatísticos sobre duração de tratamento, % de desistência, % alta terapêutica, % alta administrativa, motivos de desistência etc.





### 3. PLANOS PARA A COMUNIDADE TERAPÊUTICA – UNIDADE MASCULINA

#### 3.1 GRUPO DE EVOLUÇÃO

Semanalmente ocorre na Comunidade Terapêutica o grupo de evolução no qual cada acolhido deve apresentar uma atividade. No decorrer do seu tratamento o mesmo apresenta 24 atividades.

##### **Ações 2024:**

- Para oferecer uma atividade mais personalizado de acordo com a característica de acolhido e sua forma de aprendizagem queremos desenvolver 3 guias diferentes para cada atividade.

#### 3.2 ESTRUTURAR AS DISCIPLINAS DO CRONOGRAMA

No cronograma semanal são ministradas várias disciplinas abordando de forma didática várias temáticas. Em 2024 queremos estruturar melhor cada disciplina.

##### **Ações 2024:**

- Elaborar uma ementa para cada disciplina contendo números de aula e resumo de conteúdo de cada aula
- Elaborar um plano de aula de cada aula
- Disponibilizar material didático em nuvem
- Fazer uma gravação de cada aula em vídeo para que num momento de ausência de um professor possa ser exibida
- Desenvolver meios de avaliação para cada aula
- Desenvolver uma avaliação individual de cada disciplina

#### 3.3 COACHING COM CAVALOS

Em 2023, de forma cautelosa, começamos a fazer alguns testes usando cavalos em sessões de coaching com os acolhidos no intuito de oferecer uma experiência diferente, mais corporal de aprendizagem que colabora com o autoconhecimento; um grande aliado para o crescimento pessoal.

##### **Ações 2024:**

- Oferecer 20 sessões de coaching para os acolhidos
- Buscar recursos financeiros para a manutenção [dos cavalos](#)
- Melhorar a estrutura física



### 3.4 IMPLEMENTAR SALA DE INFORMÁTICA

Através de uma emenda parlamentar serão comprados 10 computadores no final do ano de 2023/início de ano de 2024. Após a compra será montada uma sala de informática para disponibilizar acesso as redes sociais, cursos EAD e internet para os acolhidos.

#### **Ações 2024:**

- Instalar sala de informática
- Desenvolver passos a passos de uso e proteger os computadores contra mau uso

### 3.5 EQUIPE

A equipe é a chave principal no tratamento dos acolhidos. Por este motivo a OSAV sempre investe em educação continuada.

#### **Ações 2024:**

- Oferecer 12 encontros de capacitação para a equipe

